

Asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Casco**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Casco este un produs destinat asigurării autovehiculelor înmatriculate în România sau care vor fi înmatriculate în România în maxim de 30 de zile de la data intrării autovehiculului în România, aparținând persoanelor fizice sau juridice.

ERGO Casco este o asigurare facultativă și include, opțional, diverse acoperiri suplimentare.

Ce se asigură?

Avarii:

✓ coliziuni, loviri, răsturnări, derapări, zgârieri, căderi

- ✓ incendiu, explozie
- ✓ fenomene naturale și catastrofice
- ✓ daunele provocate de animale
- ✓ vandalism.

Furt:

✓ furtul autovehiculului, furtul prin efracție al unor părți componente.

În plus se acoperă, fără plata unei prime suplimentare:

- ✓ cheltuieli pentru limitarea pagubelor;
- ✓ pagubele produse ca urmare a măsurilor de salvare, precum și
- ✓ clauza „Asistență rutieră – pentru autovehicule cu masa maximă autorizată până la 3,5 tone”.

Prin plata unei prime suplimentare, se acordă următoarele clauze speciale:

- ✓ clauza „Accidente persoane” (deces, invaliditate)
- ✓ clauza „Accidente persoane – acoperirea extinsă” (spitalizare, intervenții chirurgicale)
- ✓ clauza „Pierderea cheilor”,
- ✓ clauza „Bagaje din autovehicule”,
- ✓ clauza „Pătrunderea autovehiculului în zone inundate și aspirarea apei în motor”,
- ✓ clauza „Circulația în afara drumurilor publice”,
- ✓ clauza „Jante și anvelope”,
- ✓ clauza „Distrugeri provocate de animale”.

- ✓ Pentru clauza „Daune majore” va beneficia de reducerea primei de asigurare.

Suma asigurată reprezintă valoarea autovehiculului la data emiterii ofertei sau a poliței de asigurare și se stabilește în baza informațiilor furnizate de asigurat / contractant și a aplicațiilor IT de estimare a valorii de piață a autovehiculelor, sau a algoritmului propriu de estimare al asiguratorului bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia la data încheierii poliței de asigurare.

Ce nu se asigură?

- ✗ întreținerea necorespunzătoare sau utilizare improprie destinației autovehiculului
- ✗ daunele estetice
- ✗ acțiunea curentului electric asupra instalației electrice
- ✗ părți componente ale autovehiculului ce erau avariate la data încheierea asigurării
- ✗ incendiu dacă autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică valabilă
- ✗ pagubele produse autovehiculului ca urmare a transportării, tractării, remorcării acestuia, manevrelor de împingere manuală, utilizării sale la curse, concursuri, întreceri sportive sau antrenamente
- ✗ cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite, pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului
- ✗ război, război civil, revoluție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism, confiscare, naționalizare
- ✗ autovehiculul fără certificat de înmatriculare valabil sau autorizație de circulație valabilă, autovehiculul aflat în trafic dacă nu are inspecția tehnică periodică valabilă
- ✗ încredințarea autovehiculului cu consimțământul tău unei alte persoane și refuzul restituirii acestuia.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.

Există restricții de acoperire?

! riscul de furt se acoperă doar dacă ești în posesia întregului set de chei corespunzător autovehiculului. Dacă declari că nu deții decât o cheie, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt, ci doar pentru avarii

! nu se acoperă furtul componentelor exterioare aparținând autovehiculului (de exemplu: capace de roți, ștergătoare de parbriz, însemne de marcă ale autovehiculului, etc.) cu excepția oglinzilor retrovizoare ale acestuia

! în cazul în care apelezi, pentru efectuarea reparațiilor, la **unități reparatoare neautorizate RAR** (Registrul Auto Român), la **unități reparatoare care nu au contracte de colaborare încheiate cu asiguratorul** sau optezi pentru efectuarea reparațiilor **în regie proprie** (fără TVA), valoarea despăgubirii va fi stabilită de către asigurator prin intermediul unei aplicații informatice specializate (Eurotax/DAT/Audatex). Tariful maxim acceptat pentru ora de manoperă este de 50 RON (inclusiv TVA), timpii de manoperă maxim acceptați sunt cei aferenți aplicațiilor informatice specializate, iar costurile maxim acceptate pentru materiale de vopsitorie și piese de schimb reprezintă 75% din cele aferente aplicațiilor informatice Eurotax/DAT/Audatex.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ avarii și furt: România și în următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Polonia, Olanda, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, Islanda, Muntenegru, Serbia, Turcia, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia

✓ **doar avarii** în Republica Moldova, Ucraina, Federația Rusă

✓ în Albania și Kosovo **nu se acordă acoperire** prin asigurare

✓ în Turcia se acordă acoperire pentru o perioadă maximă de **31 de zile calendaristice**



Ce obligații am?

- întreținerea autovehiculului în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale
- comunicarea la asigurator numărul de înmatriculare sau modificarea acestuia - în termen de 5 zile lucrătoare
- depunerea la asigurator a unei copii a poliței de asigurare emise pentru autovehiculul vinovatului de producerea accidentului
- avizarea în scris pierderea /furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, a cheilor și /sau telecomenzilor autovehiculului - în termen de 2 zile lucrătoare
- avizarea în scris a asiguratorului despre producerea riscului asigurat - în termen de 3 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în maxim 24 de ore de la constatarea acestuia; avizarea se va face telefonic la numărul **0756 59 59 59**.
- păstrarea intactă a părților afectate până la constatare sau, în cazul furtului să iau măsuri pentru păstrarea intactă a urmelor până la cercetarea acestora de către poliție
- comunicarea către poliție sau alte organe de cercetare, precum și către asigurator, a oricăror informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora
- furnizarea tuturor informațiilor și probelor solicitate de asigurator
- în cazul reparațiilor în regie proprie, prezentarea la asigurator sau intermediar pentru efectuare unei noi inspecții de risc
- în cazul în care autovehiculul furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, înștiințarea asiguratorului, în termen de 3 zile lucrătoare de la data găsirii acestora



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asiguratorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurator din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și a fost efectuată inspecția de risc

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.
- În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

- în cazul înstrăinării autovehiculului, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asiguratorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.
- în caz de daună totală, începând cu data producerii evenimentului asigurat, dar cu reținerea din despăgubirea acordată a ratelor subanuale neachitate.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.