

Informatii minime prezentate clientilor inainte de incheierea contractelor de asigurare conform legii 236/2018 cap. V si normei 19/2018, anexa nr. 19, privind distributia de asigurari

1. Informatii generale despre identitatea distribuitorului si principii generale

- a) Intermediar principal: SC AUST INSURANCE BROKER DE ASIGURARE SRL (Aust Broker), cu sediul social in Str. Radu Popescu nr. 5, Bucuresti, Sector 1, avand doua puncte de lucru in Sos Pipera 46, Bucuresti, Sector 2 si in incinta Mall Park Lake, et -2, Str Liviu Rebreanu, Bucuresti, Sector 3; CUI: 23997762; Reg. Com.: J40/9796/04.06.2008;
Date de contact: 0372.100.100 / office@rcalatineacasa.ro / www.rcalatineacasa.ro;
Cod de inregistrare in Registrul Brokerilor de Asigurare: RBK 515 si poate fi verificat prin accesarea urmatorului link: <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/asiguratorii-si-intermediarii-din-romania>;
- b) Aust Broker detine calitatea de intermediar principal intre companiile de asigurare si clienti sau potentiali clienti si reprezentam clientul in relatia cu companiile de asigurare;
- c) Aust Broker ofera consultanta cu privire la produsele comercializate, la cererea acestora;
- d) Pentru transmiterea unei reclamatii privind activitatea Aust Broker, va rugam sa ne transmiti informatii cat mai detaliate folosind unul dintre canalele noastre de comunicare:
 - in scris, la punctele de lucru
 - prin posta sau curierat, catre AUST INSURANCE BROKER DE ASIGURARE S.R.L., Sos. Pipera, nr. 46, sector 2, Bucuresti
 - triminand un e-mail la adresa office@austasigurari.ro
 - direct catre Autoritatea de Supraveghere Financiara, accesand <http://www.asfromania.ro/consumatori/petitii>
 - Solutionarea Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Non-Bancar. ([SAL-Fin](#))
 - completand formularul de pe pagina noastra de web: <https://www.rcalatineacasa.ro/reclamatii.html>;
- e) Aust Broker este imputernicit prin contractele de colaborare incheiate cu companiile de asigurare sa emita contracte de asigurare si sa colecteze prime de asigurare in numele acestora.

2. Informatii privind conflictul de interese

- a) Aust Broker nu detine participatii calificate in cadrul asiguratorilor si nici asiguratorii nu detin participatii calificate in cadrul Aust Broker;
- b) Aust Broker ofera consultanta bazata pe o analiza impartiala si personala si nu are obligatia contractuala de a lucra cu unul sau mai multi asiguratorii;
- c) Aust Broker incaseaza comision pentru contractele de asigurare incheiate. Comisionul de intermediere este inclus in prima de asigurare si nu afecteaza pretul platit de client.

3. Informatii privind consultanta

- a) Aust Broker evalueaza cerintele si necesitatile clientilor / potentialilor clienti, pe baza informatiilor obtinute de la acestia, astfel incat contractele propuse sa fie in concordanta cu nevoile acestora;
- b) Aust Broker furnizeaza clientilor / potentialilor clienti informatii obiective privind produsul de asigurare propus si intr-o forma usor de inteles;
- c) Aust Broker are implementat PID-ul (Document de Informare Privind Produsul de Asigurare) in toate ofertele generate atat pe pagina de web cat si in cele interne, de reinnoire, care se transmit

clientilor existenti. Orice oferta transmisa pe e-mail contine si PID-ul fiecarui produs sub numele companiei de asigurare cu denumirea de "Info Produs".

Fiecare produs de asigurare, de la fiecare companie in parte, are PID-ul propriu si cuprinde cel putin urmatoarele informatii: tipul de asigurare, un rezumat al acoperirii asigurarii cuprinzand principalele riscuri, suma asigurata, acoperirea teritoriala precum si riscurile excluse, metodele de plata a primelor de asigurare* si frecventa platilor, obligatiile asiguratului, durata contractului si metodele de incetare a acestuia.

Pentru detalierea tuturor aspectelor in ceea ce priveste contractul de asigurare, va recomandam sa consultati si conditiile de asigurare care se afla sub PID.

*in PID aveti enumerate modalitatile prin care puteti achita prima de asigurare direct catre compania de asigurare. Pentru modalitatile de plata utilizate de Aust Broker, va rugam sa consultati https://www.rcalatinacasa.ro/livrare_rca.html.

4. Alte informatii

- a) Conform legislatiei fiscale in vigoare, primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA si sunt deductibile;
- b) Legea aplicabila contractului de asigurare difera in functie de tipul asigurarii si este specificata in oferta transmisa;
- c) In cazul falimentului unui asigurator exista Fondul de Garantare al Asiguratilor care efectuează plati de indemnizații/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în condițiile legii, cu respectarea plafonului de garantare prevazut de lege de 450.000 lei pe un creditor de asigurare al asiguratorului în faliment.

Pentru orice informatii suplimentare, va rugam sa nu ezitati sa ne contactati.